

Provozní podmínky klubového systému BONUS CLUB

1. Pravidla členství BONUS CLUBU společnosti New Telekom

- Smlouva o členství v BONUS CLUBU se uzavírá minimálně na 2 roky. Po tuto dobu musí být SIM karta aktivně používána. Nepoužívání SIM bude považováno za porušení podmínek Smlouvy.
- Přestupy v tarifech jsou povoleny pouze 1x měsíčně a musí být písemně nahlášeny na adresu společnosti NEWTEL, a to nejpozději do 22. dne předcházejícího měsíce. Tarif zvolený podpisem Smlouvy můžete změnit až po uplynutí celého třetího kalendářního měsíce od podpisu Smlouvy.
- V případě hardware dotace je přestup do nižšího tarifu je možný až od dvacátéhočtvrtého měsíce od data aktivace SIM karty.
- Členství v BONUS CLUB se řídí Smlouvou, Pravidly členství v BONUS CLUBU, Ceníkem ostatních služeb klubového systému BONUS CLUB, Všeobecnými podmínkami NEW TELEKOM, spol. s r.o. a Všeobecnými podmínkami T-Mobile Czech Republic.
- V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2. Definice základních pojmů

- Zprostředkovatel služby: NEW TELEKOM, spol. s r.o. (dále NEWTEL), Přípotoční 1519/10c, Praha 10, 100 00.
- Uživatel služby: jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobila k právním úkonům, která uzavře Smlouvu se Zprostředkovatelem a přistoupí na ustanovení těchto podmínek.
- Smlouva: písemný dokument, na jehož základě dochází ke smluvnímu vztahu mezi Zprostředkovatelem a Uživatelem služby.
- Služba: Zprostředkovatel poskytuje na území České republiky základní a doplňkové služby. Popis služeb je popsán ve Všeobecných podmínkách T-Mobile.

3. Práva a povinnosti zprostředkovatele

- Zprostředkovatel je povinen umožňovat Uživateli využívání Služby za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto Podmínkách, Ceníku ostatních služeb klubového systému BONUS CLUB, Všeobecnými podmínkami NEW TELEKOM, spol. s r.o. a Všeobecnými podmínkami T-Mobile Czech Republic. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecné závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- Zprostředkovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání služby Uživatelem sloužící pro vyúčtování služby Uživateli.
- Zprostředkovatel je oprávněn jednostranně službu omezit, či úplně zrušit, a to v případě, že Uživatel porušuje ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy a Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.
- Zprostředkovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření Smlouvy:
 - odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto Podmínek;
 - lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude stanovené podmínky dodržovat
- V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Zprostředkovatel tuto skutečnost písemně žadateli do 20 kalendářních dnů ode dne dodání návrhu na uzavření Smlouvy.
- Zprostředkovatel je majitelem SIM karty, kterou pouze poskytuje Uživateli k využívání jim poskytnutých Služeb.

4. Práva a povinnosti uživatele

- Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Podmínky, Smlouvu, Ceník ostatních služeb klubového systému BONUS CLUB, Všeobecné podmínkami NEW TELEKOM, spol. s r.o. a Všeobecné podmínkami T-Mobile Czech Republic a dále obecné závazné právní předpisy České republiky a také musí jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Zprostředkovatele a třetích osob.
- Uživatel je povinen po celou dobu platnosti Smlouvy v termínu splatnosti hradit Zprostředkovatelem vyfakturované částky. V případě neuhrazení faktury ani v náhradních termínech je Zprostředkovatel oprávněn omezit poskytování Služby až do doby uhrazení dlužné částky. Při omezení bude Uživateli účtován sankční poplatek ve výši uvedené v Ceníku ostatních služeb klubového systému BONUS CLUB.
- Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Zprostředkovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Uživatele, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.
- Uživatel nemá právo jakkoli nakládat se SIM kartou, která mu byla předána za účelem využívání Služeb poskytovaných dle Smlouvy.
- Uživatel má právo požádat o nastavení služeb na SIM pouze u společnosti New Telekom, s.r.o.

5. Trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li Uživatel opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto jednání ve lhůtách stanovených Zprostředkovatelem, je Zprostředkovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy sdělí Zprostředkovatel doporučeným dopisem a to na adresu Uživatele. V případě odstoupení Zprostředkovatele od Smlouvy je povinností Uživatele uhradit Zprostředkovateli nejen dluh na hovorném, ale i dohodnuté paušální částky, včetně smluvních pokut uvedených ve Smlouvě, a to až do konce doby platnosti Smlouvy (minimálně 24 měsíců).

6. Reklamacce

- V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytnutou službu je Uživatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny nejpozději do 2 kalendářních měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu, jinak právo na reklamaci zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání vyúčtování cen, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí služby.
- Nevyhoví-li Zprostředkovatel podané reklamaci, je Uživatel oprávněn uplatnit u ČTÚ námitky proti vyřízení reklamace. Námitky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne dodání oznámení o vyřízení reklamace.

7. Ostatní a závěrečná ustanovení

- Veškerá komunikace týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Pokud je vedena formou elektronické zprávy, musí být následně potvrzena formou doporučeného dopisu.
- V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- Podmínky nabývají platnosti a účinnosti datem zde uvedeným.
- Zprostředkovatel je oprávněn tyto Podmínky jakkoliv měnit nebo upravovat. Uživatel bude o takovéto změně nebo úpravě informován. Nové podmínky mění dnem své účinnosti podmínky dosavadní.
- Podmínky a Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- Zprostředkovatel a Uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při zprostředkování služby se v případě nepodnikající fyzické osoby řídí zákonem č. 40/1964 Sb. (občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů) a v ostatních případech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů).
- Právní vztahy při poskytování služby se řídí právním řádem České republiky, těmito Podmínkami, Smlouvou a Všeobecnými podmínkami T-Mobile. V případě, že by se dostaly tyto Podmínky a Smlouva do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
 - Smlouvě, ii) podmínky klubového systému BONUS CLUB, iii) Ceníku ostatních služeb klubového systému BONUS CLUB, iv) Všeobecnými podmínkami NEW TELEKOM, spol. s r.o., v) Všeobecnými podmínkami T-Mobile Czech Republic.
- Zprostředkovatel si vyhrazuje právo rozhodnout, zda se v případných majetkových sporech, které vzniknou při poskytování Služeb, bude spor řešit ve správním řízení u ČTÚ nebo v rozhodčím řízení před ad hoc rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího institutu v Praze dle Jednacího řádu a Poplatkového řádu vydanými Rozhodčím institutem v Praze, se sídlem na Praze 4, Kloboučnická 25, PSČ 140 00, IČO: 26668050. Rozhodce je oprávněn spor projednat a rozhodnout pouze na základě předložených listinných důkazů bez ústního jednání.